

Tillgänglighet

Denna information riktar sig till dig som systemansvarig hos en kommun som nyttjar något av Tietoevrys system för förskola och skola.

Obs! Detta underlag gäller för senaste versionen av våra produkter. Se till att ni använder den senaste versionen. Ni som köper som en tjänst - tjänsten uppdateras löpande med senaste versionen. Notera att lagkravet gäller publika webbtjänster/appar, och att tjänster för slutna grupper som intern personal i elevregistret som funnits före 2019 är undantagna. Dock så eftersträvar vi samma tillgänglighet för personal som för publika tjänster mot elever och vårdnadshavare. Dvs vi bygger för att alla tjänster ska vara kompatibla med WCAG 2.1 AA (från och med sommaren 2025 WCAG 2.2 AA) med tillägg samt vara:

- möjliga att uppfatta
- hanterbara
- begripliga
- robusta

Underlag för tillgänglighetsrapporter enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service

Ni som offentlig aktör är skyldiga att tillhandahålla en tillgänglighetsredogörelse. Se DIGG.

Nedan följer information som ni kan använda i er tillgänglighetsredogörelse, se mer information om mallar med mera på DIGG.

Teknisk information om tjänstens tillgänglighet

Tietoevry Educations produkter är inte helt tillgängliga enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, med undantag som anges nedan. Undantag grupperas baserat på teknisk produktplattform, eftersom alla produkter inom plattformen har samma problem och utmaningar.

Vi arbetar kontinuerligt med förbättringar och kommer att kommunicera när problem löses. Använd alltid den senaste versionen av våra produkter för högsta tillgänglighet.

Education.Net (även kallad *Procapita Web*)

Användare med nedsatt synförmåga eller avsaknad av syn och som behöver skärmläsare kan ha vissa svårigheter att använda funktionaliteten eftersom skärmläsare eller andra hjälpmedel kan ha svårt att tolka vissa sidor. Användare som behöver navigera med tangentbord eller annan hjälptechnik kan ha vissa svårigheter att använda funktionaliteten eftersom fält inte alltid får fokus korrekt.

För dessa produkter där det finns en befintlig ersättningsprodukt eller där en ny produkt är under utveckling med en release senast under 2023, kommer vi inte att åtgärda tillgänglighetsproblem, utan vi rekommenderar att uppgradera till den nya produkten som bättre uppfyller kraven.

Ersättningsprodukter i Edlevo som uppfyller tillgänglighetskraven finns för samtliga tjänster.

Edlevo

Den här tjänsten är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan. Vi ser över dessa brister just nu och åtgärdar så fort det går. Beräknas vara klart under 2025 om inte annat anges.

Elever och vårdnadshavare

Problem vid användning med nedsatt syn

- Tabbfokus och tabbordning är inte alltid korrekt vilket kan vara försvårande för vissa användare, till exempel om skärmläsare används. (WCAG 1.3.1, 2.1.2, 2.4.3, 2.4.7)
- Det förekommer att text är på svenska och inte är uppmärkt med språkkod även med engelska som valt språk. (WCAG 3.1.1)
- Kontraster inte alltid inom godkända värden (WCAG 1.4.3)

Problem som kan uppstå för andra användare med funktionshinder, t.ex. kognitiva eller nedsatt hörsel

- Tabbfokus och tabbordning är inte alltid korrekt vilket kan vara försvårande för vissa användare, till exempel om röststyrning används eller vid enbart navigering med tangentbord. (WCAG 1.3.1, 2.1.2, 2.4.3, 2.4.7)

Specifikt Edlevo APP för vårdnadshavare

Problem vid användning med nedsatt syn

- Kontraster inte alltid inom godkända värden när appen körs i så kallat mörkt läge i IOS. Gäller enbart i app i OS. (EN 11.7)
- Det går inte att påverka storlek på text i iOS i vissa fall. (WCAG 1.4.4)
- Tabbfokus och tabbordning är inte alltid korrekt vilket kan vara försvårande för vissa användare, till exempel om skärmläsare används. (WCAG 1.3.1, 2.1.2, 2.4.3, 2.4.7)
- Det förekommer att det inte går att utöka avståndet mellan tecken, ord och rader. Gäller enbart i appen i iOS. (WCAG 1.4.12)
- Det förekommer att text är på svenska och inte är uppmärkt med språkkod även med engelska som valt språk. (WCAG 3.1.1)

Problem vid användning utan synförmåga

- Det förekommer att vissa tjänster inte respekterar användarens inställningar, vilket gör att det inte går att använda exempelvis mörkt läge. (EN 11.7)

Problem som kan uppstå för andra användare med funktionshinder, t.ex. kognitiva eller nedsatt hörsel

- Appen stödjer idag inte så kallat landskapsläge vilket kan vara försvårande om en

mobil enhet är fast monterad liggande. Planerad åtgärd under 2026. (WCAG 1.3.4)

Personal

Personal är en sluten grupp och inte för allmänheten och har funnits sedan 2016, så där är inte lagkravet ovan applicerbart, men Edlevo ska följa WCAG 2.1 AA och vara fungerande utifrån tangentbordsstyrning, zoomning, färgkontraster m.m.

Exempel på moduler i Edlevo är:

- För studenter: Studieval i gymnasieskola, Studieplan Vux/SFI/Gymnasieskola, Elevation, Meddelanden, Nyheter, Ändra kontaktinformation
- E-tjänster för vårdnadshavare: Vårdnadshavaringång, Skolval grundskola, Val av modersmål i grundskola, Ämnesval i grundskola, Nyheter, Meddelanden, Semesterhantering, Barnschema i förskolan, Boka utvecklingssamtal, Ändra kontaktinformation, Registrera personer som kan hämta barnen, Avsluta placering förskola, Acceptera placering förskola
- APP för vårdnadshavare: Ämnesval i grundskola, Nyheter, Meddelanden, Semesterhantering, Barnschema i förskolan, Boka utvecklingssamtal, Ändra kontaktinformation, Registrera personer som kan hämta barnen, Avsluta placering förskola, Acceptera placering förskola

Rapportera fel gällande Edlevo

Om ni upptäcker problem med tillgänglighet, kan ni anmäla det här.

edWise

Se avsnitt *Undantag för oskäligt betungande anpassning* nedan.

Undantag för oskäligt betungande anpassning

Tietoevry Education åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

edWise

edWise kommer inte att anpassas för att stödja direktivet fullt ut, detta då kostnaden för att anpassa produkten är oskäligt dyr och betungande. Detta gör att personer som har behov av skärmläsare eller har problem med färgseende kan ha svårt att använda produkten. Vi har en del nya moduler som är anpassade enligt direktivet idag, samtidigt som vi jobbar på nya moduler som gör att vi kan ersätta edWise fullt ut.

Ansökan till Gymnasieskola

Ansökan till gymnasieskolan är en stor produkt baserad på gammal teknik och kostnaden för att anpassa produkten är orimligt dyr och betungande. Vi tittar på hur den kan bytas ut inom en snar framtid, men den befintliga lösningen för studenter kommer inte att anpassas ytterligare utifrån kraven på tillgänglighet.

Studieval ASP (ersättningsprodukt finns i Edlevo)

Studieval ASP för gymnasieskolan är en stor produkt baserad på gammal teknik. Det finns en ersättningsprodukt, och vi rekommenderar att uppgradera till den produkten för att uppfylla tillgänglighetsdirektivet.

Education.Net (även kallad *Procapita Web*). Ersättningsprodukter är på gång i Edlevo 2021-2023.

Våra tjänster som är byggda i den så kallade .Net-familjen bygger på gammal teknik och ska ersättas t.o.m. 2023. Dessa äldre tjänster kommer därför inte att anpassas. Se mer information ovan.

Hur vi har testat tjänsten

Vi har gjort interna tester och självskattningar mot kraven vid nya versioner av systemet samt gör under november 2024 till januari 2025 en granskning av extern part.

- Senaste bedömningen gjordes den 1:a till 15 november 2024.
- Redogörelsen uppdaterades senast den 11 november 2024.