

# Tilgjengelighet

Denne informasjonen retter seg mot deg som benytter ett eller flere av Tietoevrys systemer for barnehage og grunnskole.

## Generelt

All informasjon og alle tjenester skal være tilgjengelige og anvendbare for alle som bruker våre løsninger, uansett om de har noen nedsatt funksjonsevne og uavhengig av hvilken nettleser eller enhet de benytter. I samsvar med EU-direktivet og svensk lov :Lag (2018:1937) så tilpasses våre produkter for krav på tilgjengelighet i fht følgende tidsplan:

- Offentlige webtjenester, dvs tjenester som er rettet mot foresatte eller elever: 23. september 2020
- App for foresatte: 23. juni 2021

Øvrige tjenester som retter seg mot ansatte er unntatt i lov og i direktivet, men vi jobber fortløpende for å tilpasse også disse.

Den svenske loven finnes her

**Obs! Dette underlaget gjelder for den seneste versjonen av våre produkter.** Sørg for at dere benytter den siste versjonen. Dere som har Edlevo driftet hos Tietoevry «som en tjeneste»- Tjenesten oppdateres fortløpende med siste versjon.

---

## Underlag for tilgjengelighetsrapporter i henhold til Lag (2018:1937) om tilgjengelighet til digital offentlig service

Under følger informasjon som dere kan benytte i deres redegjørelse av tilgjengelighet, se mer informasjon om maler etc. på DIGG.

### Hvor tilgjengelige er våre produkter?

Vi vet at enkelte funksjoner ikke er fullt tilgjengelige. Se avsnittet om ikke-tilgjengelige produkter under for mer informasjon. Vi arbeider kontinuerlig med forbedringer og kommer til å kommunisere når et problem løses. Benytt alltid den siste versjonen av våre produkter for høyeste tilgjengelighet.

### Ikke-tilgjengelige produkter som ikke er i overensstemmelse med

## regelverket og direktivet

Tietoenvry Educations produkter er delvis compatible med retningslinger for tilgjengelighet på offentlige nettsteder og svensk lov, med de unntak som oppgis under. Unntakene grupperes basert på teknisk plattform, ettersom alle produkter innenfor plattformen har samme problem og utfordringer.

### **Education.Net (Søknad, Takke ja/nei til plass og Oppsigelse)**

Brukere med svekket synsfunksjon eller tap av syn og som behøver skjermleser kan ha visse vanskeligheter med å benytte funksjonaliteten ettersom skjermlesere eller andre hjelpemidler kan ha vansker med å tolke visse sider. Brukere som behøver å navigere med tastatur eller andre tekniske hjelpemidler kan ha visse vansker med å benytte funksjonaliteten ettersom felter ikke alltid får korrekt fokus.

Problem med produkter som ikke har et nytt erstatningsprodukt kommer til å korrigeres i løpet av 2020 - 2021 og forbedringer av tilgjengelighet vil meddeles i forbindelse med release.

Produkter i .Net er: Søknad om plass barnehage/SFO, Oppsigelse av plass barnehage/SFO, Svar på tilbud om plass barnehage.

### **Edlevo**

Brukere med svekket synsfunksjon eller tap av syn og som behøver skjermleser kan ha visse vanskeligheter med å benytte funksjonaliteten ettersom skjermlesere eller andre hjelpemidler kan ha vansker med å tolke visse sider. Zooming av innhold kan også påvirke lesbarhet på enkelte steder.

Brukere som behøver å navigere med tastatur eller andre tekniske hjelpemidler kan ha visse vansker med å benytte funksjonaliteten ettersom felter ikke alltid får korrekt fokus samt at felter for å velge dato ikke er tilpasset tilgang via tastatur.

Tilgjengelighetsproblem rettes fortløpende og forbedringer vil meddeles ved releasene. Planen for full tilgjengelighet for tjenester rettet mot elever og foresatt er - iløpet av 2022. Vær oppmerksom på at Edlevo for ansatte er å betrakte som et internt system og faller derfor utenfor lovkravet (i Sverige)

Produkter innenfor Edlevo er:

- For elever: Elevportal, Meldinger, Nyheter, Endre kontaktinformasjon
- For foresatte: Foresattportal(appen), Skolevalg, Nyheter, Meldinger, Tidsskjema, Booke utviklingsamtale, Endre kontaktinformasjon, Registrere personer som kan hente barna, (Samtykke?)

---

## Hvordan vi tester

Vi benytter to ulike testverktøy for å få så dekkende automatisk testing som mulig av tilgjengelighet. Resultatet av disse analyseres og produkter testes også manuelt mot en sjekklister for tilgjengelighet i henhold til direktivet sammen med UX-eksperter. Problem korrigeres eller dokumenteres i dette underlaget. Testing gjøres i forkant av hver nye versjon eller under utvikling når et nytt produkt tas fram.