

Saavutettavuus

Yleistä

Saavutettavuus tarkoittaa esteettömyyttä digitaalisessa maailmassa: sitä, että erilaisten ihmisten on helppoa käyttää verkkopalveluja ja niissä olevia sisältöjä. Saavutettavuus on tekniikkaa, helppokäyttöisyyttä ja sisällön ymmärrettävyyttä. Teknisesti hyvin toteutetun verkkopalvelun lähdekoodi on virheetöntä ja loogista, HTML-standardia ja WCAG-ohjeistusta on noudatettu, ja palvelu toimii hyvin myös avustavilla teknologioilla, kuten puheohjauksella ja ruudunlukuohjelmilla.

Teemme jatkuvasti työtä kehittääksemme ratkaisujen saavutettavuutta ja tiedotamme niistä aina versiotiedotteissa, kun työ edistyy. On tärkeää, että kunnassa on aina käytössä ratkaisusta viimeisin versio, jotta käyttäjillä on käytettävissään toiminnot, joissa on hyvä saavutettavuus.

Tuotteet, jotka eivät ole täysin vaatimusten mukaisia

Tietoevryn tarjoamat kasvatuksen ja opetuksen tuotteet ovat saavutettavuusvaatimusten ja kansallisen lainsäädännön mukaisia (Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta), joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta. Poikkeukset on ryhmitelty teknisen tuotealustan perusteella, koska kaikilla alustan toiminnoilla on samat ongelmat ja haasteet.

Varhaiskasvatuksen web

Varhaiskasvatuksen web:in toimintoja ovat: Hakemukset, Tulokset, Maksulaskuri, Hoitopaikan paikan irtisanominen, Hoitopaikan hyväksyminen, Yleisnäkyä, jossa Palvelupäätös ja Maksupäätös sekä Yhteystietojen muutos

- *Käyttäjillä, joiden näköaisti on heikentynyt ja tarvitsevat avuksi esim. ruudunlukuohjelmaa, saattaa olla vaikeuksia käyttää ratkaisua, koska oletuskieltä ei ole aina asetettu. Joillakin elementeillä ei myöskään ole oikeita tunnisteita eikä linkkejä ole kuvattu.*
- *Käyttäjillä, jotka tarvitsevat navigointiin näppäimistöä tai jotain muuta avustavaa tekniikkaa, saattaa olla vaikeuksia käyttää toimintoja, koska kenttäkohdistusta ei ole aina asetettu.*

Näillä varhaiskasvatuksen web: in toiminnoilla on korvaava toiminto olemassa Edlevo Appissa:

- Paikan irtisanominen
- Paikan vahvistaminen
- Hoitoajat
- Yhteystietojen muutos
- Palvelupäätös
- Maksupäätös

Suosittellemekin, että Edlevo Appi ratkaisut otetaan kunnissa käyttöön, koska ne täyttävät hyvin saavutettavuusvaatimukset.

Niihin varhaiskasvatus web:in toimintoihin, jotka tullaan korvaamaan uudella Edlevo

ratkaisulla, emme tee saavutettavuusparannuksia.

Kohtuuton rasite

Seuraavien tuotteiden osalta Tietoevry vetoaa kohtuuttoman rasitteeseen esteettömyyssääntöjen 12 §: n mukaisesti:

Muksunetti

Muksunettiä ei mukauteta tukemaan direktiiviä täysimääräisesti, koska tuotteen mukauttamisesta aiheutuvat kustannukset ovat kohtuuttoman kalliita ja raskaita. Tämä tarkoittaa, että ihmisillä, jotka tarvitsevat ruudunlukijaa tai muuta apuvälinettä tai joilla on esim. värisokeus voi olla vaikeuksia käyttää tuotetta. Olemme jo korvanneet joitakin Muksunetin toiminnallisuuksia uusilla Edlevo ratkaisulla, jotka vastaavat direktiivin vaatimuksia.

Näillä Muksunetin toiminnoilla on jo korvaava Edlevo toiminto olemassa:

- Tiedotteet
- Viestit
- Keskusteluaikojen varaus

Suosittellemekin, että uudet Edlevo ratkaisut otetaan kunnissa käyttöön, koska ne täyttävät hyvin saavutettavuusvaatimukset.

Kuinka testamme verkkopalveluita?

Testaamme jokaisen tuotteen ja moduulin kahden erilaisen testaustyökalun avulla saadaksemme parhaan mahdollisen kattavuuden automaattisten testien suhteen. Sen jälkeen teemme manuaalisen testin tarkistuslistojen ja UX-asiantuntijoiden avulla. Testit tehdään jokaiselle uudelle versiolle ja tehdyt parannukset informoidaan versiotiedotteissa.

Sisältö, joka ei kuulu saavutettavuusvaatimusten piiriin

Saavutettavuusvaatimusten piiriin eivät kuulu ammattilaisille suunnatut toiminnanohjausjärjestelmät tai niiden osat kuten Effica, Läsnä, Satelliitti, Työaika ja Palveluohjaus. Tulevissa Edlevo ratkaisussa, jotka on suunnattu myös ammattilaisten käyttöön, huolehdimme niiden saavutettavuudesta, vaikka direktiivi ei sitä edellytäkään.