

Saavutettavuus

Tämä tieto on tarkoitettu sinulle, joka toimit kunnan järjestelmä vastaavana ja käytät jotakin Tiedon varhaiskasvatuksen järjestelmiä.

Huom! Tämä aineisto koskee tuotteidemme uusinta versiota. Varmistakaa, että käytössänne on aina uusin versio. Pilvipalveluna ostettavat ratkaisut päivittyvät automaattisesti uusimpaan versioon. Huomioikaa, että lakisääteinen vaatimus koskee julkisia verkkopalveluja ja -sovelluksia. Suljetuille ryhmille, kuten asiakasrekisterin henkilöstölle tarkoitetut palvelut, on rajattu lain soveltamisalan ulkopuolelle. Pyrimme kuitenkin samaan saavutettavuustasoon myös henkilöstön palveluissa kuin huoltajille suunnatuissa julkisissa palveluissa.

Rakennamme kaikki palvelut yhteensopiviksi WCAG 2.2 AA -tason kanssa siten, että ne ovat:

- havaittavia
- hallittavia
- ymmärrettäviä
- toimintavarmoja (robusteja)

Aineisto saavutettavuusselostetta varten (Laki 306/2019 digitaalisten palvelujen tarjoamisesta)

Julkisena toimijana teidän on laadittava saavutettavuusseloste.

Alla on tietoa, jota voitte hyödyntää saavutettavuusselosteessanne. Lisätietoja antaa Traficom.

Tekninen tieto palvelujen saavutettavuudesta

Tieto Educationin tuotteet eivät kaikilta osin täytä lakia digitaalisten palvelujen saavutettavuudesta. Poikkeukset on ryhmitelty teknisen tuotealustan perusteella, koska saman alustan tuotteissa esiintyy samoja haasteita ja rajoitteita.

Kehitämme tuotteitamme jatkuvasti ja tiedotamme, kun havaittuja ongelmia on korjattu. Parhaan mahdollisen saavutettavuuden varmistamiseksi suosittelemme aina käyttämään tuotteidemme uusinta versiota

Edlevo

Palvelu täyttää lain (Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta) vaatimukset osittain alla kuvattujen puutteiden vuoksi. Puutteita korjataan parhaillaan, ja niiden arvioidaan valmistuvan vuoden 2026 aikana, ellei toisin mainita.

Edlevo-sovellus huoltajille

Näkörajoitteiset käyttäjät:

- Kontrastit eivät aina täytä vaatimuksia iOS-laitteiden tummassa tilassa (EN 11.7).
- Tekstin kokoa ei voi kaikissa tilanteissa muuttaa iOS:ssa (WCAG 1.4.4).
- Välilehtikohdistus ja -järjestys eivät aina toimi oikein (WCAG 1.3.1, 2.1.2, 2.4.3, 2.4.7).
- Merkkien, sanojen ja rivien välistä etäisyyttä ei voi kaikissa tilanteissa säätää iOS-sovelluksessa (WCAG 1.4.12).
- Kielikoodimerkinnot puuttuvat joissain tilanteissa (WCAG 3.1.1).

Käyttö ilman näkökykyä:

- Kaikki toiminnot eivät noudata käyttäjän laiteasetuksia (esim. tumma tila).

Muut toimintarajoitteet:

- Sovellus ei tällä hetkellä tue vaakasuuntaista käyttötilaa. Korjaus suunniteltu vuodelle 2026 (WCAG 1.3.4).

Edlevo sovellus henkilöstölle

Henkilöstö on suljettu käyttäjäryhmä, eikä lakisääteinen vaatimus sellaisenaan koske sitä. Edlevo noudattaa kuitenkin WCAG 2.1 AA -tasoa ja tukee näppäimistökäyttöä, zoomausta ja riittäviä värikontrasteja.

Saavutettavuuspoikkeus: Kohtuuton rasite

Tieto Education vetoaa lain 306/2019 8 §:n mukaiseen kohtuuttomaan rasitteeseen seuraavien sisältöjen osalta:

Muksunetti

Tuotetta ei mukauteta täysimääräisesti direktiivin mukaiseksi, koska kustannukset olisivat kohtuuttomat. Tämä voi vaikeuttaa ruudunlukijaa käyttävien tai värinäkörajoitteisten henkilöiden käyttöä. Uusia direktiivin mukaisia moduuleja kehitetään, ja tavoitteena on korvata Muksunetti kokonaan Edlevo ratkaisulla vuoden 2026 aikana.

Varhaiskasvatuksen web

Vanhaan teknologiaan perustuvat huoltajien palvelut korvataan uudella, eikä niitä enää mukauteta. Näkövammaiset käyttäjät tai käyttäjät, jotka käyttävät ruudunlukijaa, voivat kohdata vaikeuksia, koska kaikki sivut eivät ole täysin tulkittavissa apuvälineillä. Myös pelkällä näppäimistöllä navigointi ei aina toimi moitteettomasti, sillä kohdistus ei kaikissa kentissä siirry oikein.

Tavoitteena on korvata Varhaiskasvatuksen web kokonaan Edlevo ratkaisulla vuoden 2026 aikana.

Palvelun testaus

Palveluja testataan sisäisesti jokaisen uuden version yhteydessä sekä vuosittain ulkopuolisen arvioijan toimesta.

Viimeisin ulkoinen arviointi tehtiin 1.-31.1.2025.

Seloste on päivitetty viimeksi 13.2.2026