

sovellusilmoitukset

Sovellusilmoitukset Edlevossa

Sovellusilmoitus lähetetään mobiililaitteeseen, kun sinulle on saapunut uutta tietoa tai tehtäviä Edlevossa.

Miten se toimii?

Kun sovellusilmoitus lähetetään, saat ilmoituksen siihen mobiililaitteeseen, jolla olet kirjautunut Edlevoon.

Avaa Edlevon ilmoitukset mobiililaitteen ilmoitus-/Etusivulta (kellon kuva oikeassa yläreunassa)

Jos napautat ilmoitusta, sinut ohjataan suoraan siihen Edlevon toimintoon, josta ilmoitus on lähetetty. Tarkemmat tiedot ja ilmoitushistoria löytyvät aina ilmoitus -näkökulmasta. Ilmoitus merkitään automaattisesti luetuksi, kun sitä klikataan.

Avaa Edlevon ilmoitus Edlevon ilmoitukset -näkökulmasta

Jos et klikkaa ilmoitusta heti, mutta kirjautut myöhemmin Edlevoon ja avaat ilmoitukset -näkökulman, näet lukemattomat ilmoitukset lihavoidulla otsikolla ja punaisella pisteellä merkittynä. Kun klikkaat ilmoitusta, se laajenee ja näyttää lisätiedot, ja ilmoitus merkitään luetuksi.

Edlevon yläpalkissa näet myös aina, kuinka monta lukematonta ilmoitusta sinulla on (jos on). Lukumäärä näkyy punaisessa ympyrässä kellokuvakkeen päällä.

Kuinka kauan ilmoitus näkyy?

Ilmoitus säilyy näkyvissä 30 päivää.

Kun laite ei saa ilmoituksia

Jos kirjautut toisen henkilön laitteella, muistathan kirjautua ulos! On kaksi tilannetta, jolloin laite ei enää vastaanota ilmoituksia:

- **Laite poistettu rekisteristä**

Jos ilmoitus lähetetään ja Edlevo saa vastauksen, että mobiililaitte on poistettu (esimerkiksi jos Edlevo App sovellus on poistettu laitteesta), kyseinen mobiililaitte poistetaan push-ilmoitus vastaanottajalistalta.

- **Laite otettu toisen käyttäjän käyttöön**

Jos käyttäjä A kirjautuu laitteella A ja myöhemmin käyttäjä B kirjautuu samalla laitteella, käyttäjän A laiteteieto poistetaan ja laite yhdistetään käyttäjään B. Tällöin käyttäjä A ei enää saa ilmoituksia.

Moduulit, jotka lähettävät push-ilmoituksia Edlevossa

Seuraavat moduulit lähettävät push-ilmoituksia: **Tiedotteet, Viestit, Poissaolo, Lasten lomat.**

Huomaa, että jotkin toiminnallisuudet käyttävät edelleen Viestit-moduulia ilmoitusten lähettämiseen. Näissä tapauksissa ilmoituksen avaaminen vie sinut Viestit-moduuliin, ei siihen moduuliin, josta ilmoitus alun perin tuli. Tavoitteena on, että Edlevo Appin kaikki ilmoitukset näkyisivät jatkossa ilmoitukset -näkylässä. Julkaisu suunnitteilla vuoden 2026 alkupuoliskolla.

Miten estää ilmoitukset epäsopivina aikoina

Ilmoitukset lähetetään yleensä heti, kun jokin tapahtuma tapahtuu - esimerkiksi toimintoon liittyvä tilamuutos tai uuden sisällön julkaisu. Jos et halua saada ilmoituksia tiettyinä aikoina, voit säätää tätä mobiililaitteesi ilmoitusasetuksista tai käyttämällä esimerkiksi iOS:n **Focus/Keskity**-tilaa tai Androidin ilmoitusten hallintaa.

Jos sinulla ei ole sovellusta

Jos käytössäsi on vanha sovellusversio tai ei sovellusta lainkaan, saat push-ilmoitukset sähköpostitse. Sähköposti lähetetään rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi, jonka voit päivittää Edlevo Appin **Yhteystiedot**-osiossa.

