

Tillgänglighet

Tjänsterna som din kommun tillhandahåller i app eller via webb är byggda för att följa EU-direktivet (2016/2102) och motsvarande lokala lagar i Sverige och Finland. Om du har problem med att använda appen och dess tjänster relaterade till problem med tillgänglighet utifrån funktionsnedsättning, kontakta din kommun, förskola eller skola och anmäl problemet eller anmäl det här via detta formulär. Vi åtgärdar kritiska fel så snart som möjligt. Ange information om vilken tjänst och vilket tillgänglighetsproblem som orsakar problem.

Obs! Använd alltid senaste versionen av appen/tjänsten för högsta tillgänglighet!

Status 2024-12-17

Den här tjänsten är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan. Vi ser över dessa brister och åtgärdar så fort det går. Just nu kända brister planeras att åtgärdas under januari till mars 2025.

Problem vid användning med nedsatt syn

- Kontraster inte alltid inom godkända värden när appen körs i så kallat mörkt läge i IOS.
- Det går inte att påverka storlek på text i iOS i vissa fall.
- Tabbfokus och tabbordning är inte alltid korrekt vilket kan vara försvårande för vissa användare, till exempel om skärmläsare används.
- Det förekommer att det inte går att utöka avståndet mellan tecken, ord och rader.

Problem som kan uppstå för andra användare med funktionshinder, t.ex. kognitiva eller nedsatt hörsel

- Tabbfokus och tabbordning är inte alltid korrekt vilket kan vara försvårande för vissa användare, till exempel om röststyrning används.
- Vissa klickbara ytor har inte tillräcklig storlek.
- Det förekommer att text är på svenska och inte är uppmärkt med språkkod även med engelska som valt språk.
- Det förekommer att vissa tjänster inte respekterar användarens inställningar, vilket gör att det inte går att använda exempelvis mörkt läge.
- Appen stödjer idag inte så kallat landskapsläge vilket kan vara försvårande om en mobil enhet är fast monterad liggande.

Hälsningar, Tietoevry Education