

# FAQ - Frågor och svar - Fsk/Gr

## Hur hittar jag enklast svar på mina frågor i FAQ?

Om man söker med hjälp av sökrutan uppe till höger så söker man bland alla sidor i hjälpsnittet.

Vill man söka specifikt i FAQ kan man istället klicka CTRL + F och därefter skriva in ett sökord i rutan som då visas. Då färgmarkeras ordet på de ställen det förekommer här nedan. Med hjälp av pilarna vid sökrutan kan man sedan navigera mellan de markerade orden.

## Analys

### Varför ser vi inte ÅK3 i Analys Nationella prov översikt?

Analysen visar enbart provbetyg och inte delprovsresultat. För åk3 finns inget provbetyg. Därför är det endast för åk6 och åk9 som det finns något att visa i *Analysen*.

## Avgifter barnomsorg

### Varför kan jag inte registrera delad plats för ett barn?

Förutsättningen för att registrera delad plats är att vårdnadshavarna är registrerade i olika familjer.

## Behörighet / Roll

### Varför syns inte menygruppen jag la till i vår egenskapade roll?

Vid modifiering av roller kan man behöva vänta upp till 90 minuter innan det slår igenom.

### Varför syns inte rollen jag tilldelat till min kollega?

Vid modifiering av roller kan man behöva vänta upp till 90 minuter innan det slår igenom.

## Betyg

### Varför ser mentor inte betygen i språkval eller modersmål i Visa betyg (Betygsöversikt.net)?

Modersmål och andra språkbetyg visas endast om de är satta på aktuell termin och hämtas aldrig upp från föregående termin. För att se tidigare språkbetyg måste man ändra datum till ett datum från föregående termin.

### Hur öppnar man betygswebben?

Detta gör man under *Inställningar betyg* i Edlevo som administratör.

### **Kan man skriva ut gamla betyg som gäller Lpo-94 från Edlevo?**

Nej, en sådan rapport finns inte i Edlevo.

För detta måste ni använda en skrivbar betygsrapport.

### **Varför visas ingen rad för lärares underskrift på betygs katalogen?**

Detta beror troligen på att det inte finns några betyg registrerade för perioden och ämnet.

### **Varför hittar jag inte Betygskatalog elev och Betygskatalog**

**lärare?** *Betygskatalog lärare* har tagits bort och *Betygskatalog elev* har fått ett nytt namn, *Sammansättning betyg*.

### **Varför syns inte lärarsignaturen på betygs katalogen?**

Skolverket har valt att tolka paragrafen om signatur av betyg (2011:123 7§) på ett strängare vis än tidigare.

För att möta Skolinspektionens höjda krav har vi förändrat rapporten *Betygskatalog ämnesvis* på så vis att det nu finns plats

för läraren att signera varje betygsrad med signatur och datum. Längst ner på sidan finns dessutom en rad för namnförtydligande. Förändringarna är förankrade med Skolinspektionen.

## **Edlevo App - Barnschema**

### **Varför syns inte barnschematjänsten i Edlevo App?**

Förutsättningar för att barnschematjänsten ska visas i Edlevo App finns beskrivet i hjälptexten i Edlevo.

### **Var någonstans i Edlevo kan man ändra spärrtiden för barnschema?**

Inställningar för barnschema kommer man åt via *Meny / Konfiguration / Konfiguration i Edlevo*.

### **Varför har inte barnets schema flyttats över till den nya placeringen?**

Om det finns ett barnschema som har överlappande tider så behöver vårdnadshavarna själva kopiera över dessa till den nya placeringen. Detta gör de via barnschematjänsten i Edlevo App. Frågan om att kopiera över redan befintliga tider får de endast en gång.

### **Varför kan jag inte längre kopiera över barnschema till syskon i annan verksamhet?**

Eftersom att man kan sätta olika buffertid/spärrtid för de olika verksamheterna i barnschema så kan man endast kopiera över schema till syskon som har placering på samma typ av verksamhet. Ifall man registrerar schema för ett barn som går på förskola kan man kopiera schema till annat syskon på förskola men däremot inte kopiera schema till syskon på fritidshem å vice versa.

### **Visas stängda dagar i Lovplanering?**

I dagsläget så finns det ingen koppling mellan funktionerna *Stängda dagar* och *Lovplanering*.

## **Edlevo App - åtkomst**

### **Varför ser jag inte alla mina barn I Edlevo App när jag loggat in?**

Är barnen placerade i olika kommuner behöver man välja placeringskommun för respektive barn för att få åtkomst.

### **Varför ser jag inte alla tjänsterna I Edlevo App på startsidan?**

De tjänster som inte visas på startsidan finns under menyn uppe till höger i Edlevo app.

### **Varför kan jag inte logga in mot Edlevo App med mitt BankID när jag kan använda BankID till andra appar?**

Det kan bero på en felaktig inställning i telefonen, se lösningsförslag nedan.  
BankID support

### **Vilka har åtkomst till Edlevo App?**

För åtkomst till Edlevo App krävs att man är registrerad som kontaktperson av typen vårdnadshavare eller annan ansvarig vuxen.

### **Kan personer som har en sekretessmarkering få åtkomst till Edlevo App?**

Ja, om  
man är registrerad som kontaktperson av typen vårdnadshavare eller annan ansvarig vuxen.  
För mer information för åtkomst för respektive tjänst i Edlevo app se länk till hjälptext.  
<https://eduhelp.se/allmant/skyddad-personuppgift-i-tjanster-for-vardnadshavare/>

## **Ersättningshantering**

### **Kan jag manuellt markera noll- eller minusunderlag som integrerade?**

Nej, i dagsläget måste du skicka ett ärende till supporten som markerar underlaget som integrerat. Specificera vilka rader det gäller samt vilket integrationsdatum ni önskar.

## **Ledighetsansökan**

### **Kan man tilldela en biträdande rektor behörighet till Ledighetsansökan?**

Nej, endast den rektor som finns upplagd under modulen *Skolenhet* kan hantera ledighetsansökan.

## **Meddelande**

### **Vad avgör vem vårdnadshavaren kan kontakta i meddelanden?**

Meddelanden går att skicka till de personer som har en koppling till barnets/elevens placering via aktivitet eller behörighetsroll.

## **Nyheter**

### **Varför kan jag inte publicera nyheter till klass eller avdelning?**

Behörighetsrollen behöver vara tilldelad på enhetsnivå för att få åtkomst till detta. Ifall behörighetsrollen är tilldelad på områdesnivå så kommer man bara åt att publicera nyheter till enheter.

## **Närvaro/Frånvaro**

### **Hur ger man en användare åtkomst till räknaren Ogiltig frånvaro?**

För att få tillgång till räknaren för *Ogiltig frånvaro* så behöver funktionen kopplas till en roll i systemet.

Gå till *Meny / Grunduppgifter / Hantera roller*.

Sök fram rollen *Närvaro/Frånvaro administratör* och markera raden.

Klicka på *Kopiera*.

Ge den nya rollen ett namn, välj skolform och behörigheter, klicka *Nästa*.

Expandera *Närvaro/frånvaro* under *Komponenter* och i rutan under behörighet bockar du i behörighet för - *Räknare för ogiltig frånvaro*.

Klicka på *Spara*.

## **Personnummerbyte**

### **Varför kan ej personnummerbytet genomföras?**

När ett personnummerbyte inte går att genomföra beror det på att det finns likvärdiga uppgifter registrerade på båda personnumren.

Man måste då manuellt åtgärda dessa uppgifter genom att antingen ta bort uppgiften från den ena personen eller avsluta med

datum så att uppgifterna inte överlappar varandra. Åtgärda eventuella dubletter gällande placeringar till sist då det påverkar visning av barn- och elevöversikten. Vid bytet förs sedan alla uppgifter som finns registrerade på det gamla personnumret över till det nya.

## **Placering**

### **Hur kan vi ta fram mailadresser till vårdnadshavare i förskola och grundskola, för export?**

Detta kan man göra via *Hantera kontaktpersoner* i *Elev / Placering / Placering klass* samt *Barn / Placering*.

## **Skolenhet**

### **Varför får jag ett felmeddelande när jag lägger in en skolenhetskod?**

Varje skolenhetskod för en rektor är unik. Har man flera rader med samma skolenhetskod så måste skolenhetsnamnet vara identiskt för dessa rader.

### **Vad är skillnaden mellan en enhet och en skolenhet?**

Enheten speglar normalt den fysiska byggnaden. På enheten finns alla lärares aktiviteter och elevernas klass- och grupplaceringar. Skolenheten pekar ut vilken rektor som ansvarar för eleverna.

## **Skolpliktsbevakning**

### **Varför visas överåriga personer i skolpliktsbevakningen?**

Skolplikten upphör vid 18 års ålder. Om klassplacering saknas i årskurs 9 eller gymnasiet kan därför bevakningsposter komma att skapas för överåriga personer.

## **Statistik**

### **Var hittar jag användarhandledningar för SCB-statistiken 15 oktober?**

Handledningar hittar man i hjälptexten i Edlevo.

### **Hur ändrar jag modersmål utanför timplan för elever i SCB-underlaget?**

Modersmål utanför timplan måste man registrera direkt i *SCB Statistik - Hantera underlag elever*.

Markera önskade elever och klicka på *Ändra*.

Markera därefter de fält som ni vill ska ändras genom att sätta en bock till vänster och ange sedan ett nytt värde i rutan till höger. En bock i rutan till höger betyder JA.