

Notiser

Pushnotiser skickas för olika händelser i Edlevo till dig som vårdnadshavare eller annan ansvarig vuxen.

Så fungerar det

När en pushnotis skickas får du en notis till den mobila enhet som du har använt för att logga in i Edlevo app med.

Öppna en notis från din mobila notisskärm/låsskärm

Om du klickar på notisen blir du omdirigerad till den tjänst i Edlevo app som skickade notisen. Detaljer och historik visas alltid i notiscentret. Notisen markeras som läst när du klickat på den.

Öppna en notis från notiscentret i Edlevo app eller via webb

Om du inte klickar på notisen direkt, men loggar in i Edlevo och öppnar notiscentret, kommer olästa notiser att vara markerade med fet rubrik och en röd punkt. Om du klickar på en notis expanderas den och visar mer detaljer, och markeras som läst.

I Edlevos toppmeny kan du alltid se hur många olästa notiser du har (om några). Antalet visas i en röd cirkel på klockikonen.

Hur länge visas en notis?

En notis visas i 30 dagar.

När en enhet inte får notiser

Det finns två fall när en enhet inte får notiser:

- 1. Enheten är avregistrerad**

Om en pushnotis skickas och Edlevo får ett svar om att enheten är avregistrerad (till exempel när Edlevo appen avinstalleras), tas den enheten bort som mottagare i Edlevo.

- 2. Enheten används av en annan användare**

Om Användare A loggar in på en enhet och Användare B sedan loggar in på samma enhet, tas kopplingen för Användare A bort till enheten och enhets-ID kopplas nu till Användare B. I detta fall kommer Användare A inte längre att få pushnotiser på enheten.

Om du loggar in från någon annans enhet, kom ihåg att logga ut!

Moduler som skickar pushnotiser i Edlevo

Följande moduler skickar pushnotiser på det nya sättet: Barnschema, Samtycke, Lovplanering, Nyheter, Meddelanden, Utveckling och lärande. I början av 2026 kommer också Frånvaro och Ledighetsansökan.

Observera att Utvecklingssamtal fortfarande skickar notiser via tjänsten Meddelanden, och när användaren klickar på notisen i enheten visas detaljer i Meddelandetjänsten och inte i den modul som faktiskt skickade notisen. Vi arbetar för att samtliga moduler ska skicka notiser på det nya sättet. Planerad release Q1 2026. Meddelanden visas inte heller i själva notiscentret då notiscentret riskerar att enbart bestå av meddelanden.

Obs! Har du alltså inte någon av ovanstående moduler i menyn så får du inte pushnotiser.

Hur man stänger av pushnotiser under olämpliga tider

Normalt skickas en pushnotis när en händelse inträffar, till exempel en statusändring i en modul eller att något publiceras. Om du av någon anledning inte vill ha pushnotiser under vissa tider kan du konfigurera detta på din mobila enhet under Inställningar för Notiser eller Inställningar för Fokus. Exempel: Notisinställningar i iOS och Fokus i iOS, eller Kontrollera notiser i Android.

Om du inte har Edlevo app eller äldre version

Om du har en äldre version av appen eller inte har appen alls, får du pushnotisen som ett e-postmeddelande istället. E-postmeddelandet skickas till registrerad e-postadress.



Bild 1: Topbar med notisikon

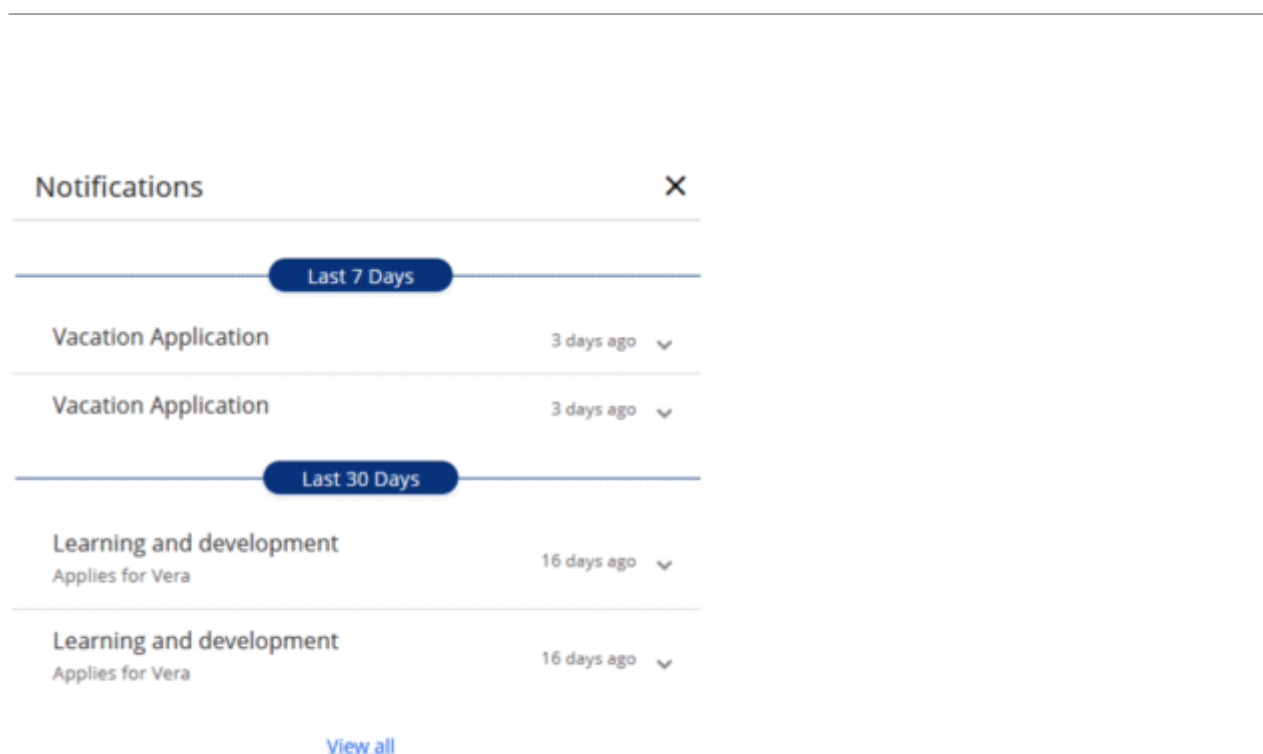


Bild 2: Notiscenter