

# Om tjänsten

Syftet med denna webbtjänst är att tillhandahålla tjänster för administration, lärande och uppföljning av skolverksamhet. Allt för en effektiv och enkel elevadministration med eleven i centrum och med fokus på lärande. Webbtjänsten används av olika roller med olika behörighet.

Nedan presenteras information om tillgänglighet, webbläsare, cookies och hur du hittar det du söker. Information för att din användning ska bli så optimal som möjligt och veta vad som gäller.

## Navigering

Du navigerar genom huvudmenyn till vänster. Din roll styr vad din huvudmeny innehåller och också vilka val av tjänster som finns under ett menyalternativ. Du kommer alltid till startsidan genom att klicka på *Hem*. Genom att klicka på menyval eller länkar i funktioner så navigerar du i webbtjänsten.

Tips om hur du kan navigera med tangentbordet hittar du under Tips - att arbeta med webbläsare.

## Tillgänglighet

All information och alla tjänster ska vara tillgänglig och användbar för alla besökare, oavsett om de har något funktionshinder och oavsett vilken webbläsare eller vilket operativsystem de använder. Det är vårt mål. Om du har problem med att använda någon del av webbplatsen vill vi gärna att du kontaktar din ansvarige i din kommun och berättar vad som inte fungerar. På så sätt hjälper du oss att förbättra webbplatsen. Självklart gäller detta också om du har frågor kring informationen på den här sidan eller förslag på förbättringar.

Läs mer om tillgänglighet i våra produkter här!

## Webbläsare

Du bör ha javascript aktiverat för att användandet ska bli så bra som möjligt. Vi använder också stilmallar. Därför finns ett krav på din webbläsare att den förstår det. Om du upplever problem av något slag, kan det bero på att du har en gammal webbläsare. Vi rekommenderar alltid den senaste versionen av en viss typ av webbläsare. Notera att vi inte längre stödjer Internet Explorer. Du bör också undvika att installera tillägg i din webbläsare som exempelvis Ask toolbar eller Google toolbar då de kan påverka hur en webbsida visas.

## Cookies

Denna webbapplikation använder enbart så kallade funktionella kakor (cookies). Vid inloggning skapas en tillfällig kaka (sessionskaka) som lagras på din dator under tiden du är inne på webbplatsen. Kakan används för att hålla reda på behörigheten hos dig som använder applikationen. Sessionskakor försvinner när du stänger ner webbläsaren.

## Avsluta och logga ut

När du ska avsluta bör du klicka på *Logga ut* för att ingen annan ska komma in i webbtjänsten på din användare. *Logga ut* hittar du längst upp till vänster. Du bör också stänga din webbläsare efter avslutat arbete om du använder en offentlig dator.

## Externa länkar

Länkar till andra webbplatser eller tjänster öppnas i ett nytt fönster. Du bör därför i din webbläsare tillåta att sidor öppnas i nya fönster. Hur du gör detta hittar du i information från din leverantör av webbläsare, tex Microsoft, Google, Apple eller Firefox. Pdf-format I vissa fall används pdf-format som format vid utskrifter. Fördelen med pdf är att de ser likadana ut oavsett vilken plattform, webbläsare eller dator du använder. För att kunna läsa pdf-format måste du ha Acrobat Reader installerad på din dator.

## **Behandling av personuppgifter**

Det är inom skolverksamheten nödvändigt att behandla personuppgifter för barn, ungdomar, vårdnadshavare och personal. Personuppgifter kan kontrolleras mot Skatteverket. Hanteringen är nödvändig för att inte felaktigheter skall uppstå vid administration av exempelvis kontaktuppgifter, betyg, fakturor och frånvaro. Personuppgiftslagens syfte är att reglera behandling av personuppgifter för att skydda den personliga integriteten. Det gäller t. ex. uppgifter som namn, civilstånd, personnummer och foton.

För att säkerställa hanteringen så har varje kommun och skola ett Personuppgiftsombud. Ombudets uppgift är att stödja Personuppgiftsansvarige, utbildningsnämnden hos kommunen, samt att kontrollera förvaltningens behandling av personuppgifter. Ombudet skall även hjälpa den registrerade med information och rättelse av personuppgifter.

Kontakta din kommun för att ta reda på vem som är Personuppgiftsansvarig för dig.