

Användarstöd och hjälp för Edlevo

Våra utbildningar

Vi erbjuder både planerad utbildning och kundspecifik utbildning/verksamhetsstöd. På en planerad utbildning finns deltagare från olika kommuner. För kundspecifik utbildning eller verksamhetsstöd skraddarsyr vi innehållet efter era önskemål och behov. En eller flera från er organisation deltar tillsammans med en utbildningskonsult från Tietoevry och vi arbetar i er egen miljö.

Utbildningar och stöd för förskola
Utbildningar och stöd för grundskola
Utbildningar och stöd för gymnasieskola
Utbildningar och stöd för vuxenutbildning

Länk till Planerade utbildningar och event hittar du här.

Våra utbildningar i kalendern hålls via Teams.

Edlevo användarträffar och Expo

Vi erbjuder varje år möjlighet att träffa oss och andra kunder i Edlevo. Vartannat år erbjuds Användarträffar på ett flertal orter, och vartannat år erbjuds ett större kundevent Expo i Stockholmsområdet.

På användarträffarna får du möjlighet att utbyta erfarenheter med Edlevo-användare från andra kommuner. På plats finns personal från Tietoevry som går igenom aktuella ämnen samt ger tips och råd.

Till Expo inbjuds även myndigheter och externa föreläsare, och vår produktledning och säljorganisation deltar med demonstrationer.

Information samt inbjudan till dessa publiceras här samt i Facebook-grupperna Tietoevry Fsk & Gr och Tietoevry Gy & Vux. Inbjudan mejlas även ut till alla som står som kontaktpersoner i vårt kundregister.

Här finner du hjälp och dokumentation för att använda systemet. Välj i menyn ovan vad du vill göra.

Rollbaserad hjälp

Beroende på din roll och därmed din behörighet har du tillgång till olika funktioner och delar i systemet.

Som användare är du:

- Behörig att logga in via autentiseringsportal (vem är du)
- Knuten till en användarroll i systemet (vad får du göra)
- Knuten till en eller flera skolor (var arbetar du och vad får du se)

Efter inloggning visar din meny vad du i din roll har tillgång till och rätt att göra.

Om tjänsten

Här hittar du allmän information om tjänsten som till exempel navigering, tillgänglighet och personuppgiftsinformation.

Tips - att arbeta med webbläsare

Din webbläsare är ditt verktyg för att använda webbplatsen. Här finns tips som gör användningen enklare och snabbare!